

双方协议：

派对

BTF 检测实验室（深圳）有限公司

客户/申请人：

详情

Address:

姓名：

Address:

1. 认证范围

根据本协议提供的认证服务涵盖以下产品：XXXX

适用标准：XXX

认证方案：BTF-CP-01

类型 ☐ 1a ☐ 3

2. BTF 的义务

BTF 同意：

- a) 根据 ISO/IEC 17065:2012 和 IAS AC370 标准开展认证活动；
- b) 根据 BTF 的保密政策，对所有客户信息予以保密；
- c) 及时通知认证决定；
- d) 根据认证方案开展评估与监督（如适用）。

3. 客户义务

- (a) 客户应始终满足认证要求（参见 ISO/IEC 17065:2012 第 3.7 节），包括在 BTF 通知相关变更时实施相应的变更（参见 ISO/IEC 17065:2012 第 7.10 节）。
 - 1) 客户确认并同意始终履行所有认证要求。
 - 2) 客户同意在收到 BTF 的通知后实施相应的变更。
- (b) 若该认证适用于持续生产活动，则受认证产品应继续满足产品要求（参见 ISO/IEC 17065:2012，第 3.8 节）。
 - 1) 客户确认并同意确保经认证的产品在整个认证有效期内持续符合产品要求。
- (c) 客户应做好所有必要的安排：
 - 1) 评估活动的实施（参见 ISO/IEC 17065:2012 第 3.3 节）及监督活动（如需），包括对相关文件和记录进行审查，以及对相关设备、场所、区域、人员及客户分包商进行访问；
 - 2) 投诉调查；
 - 3) 观察员的参与（如适用）。
- (d) 客户提出的认证相关索赔应符合认证范围（参见 ISO/IEC 17065:2012，第 3.10 节）。
 - 1) 客户同意仅在获得认证的范围内提出认证相关索赔。
- (e) 客户不得以任何可能损害认证机构声誉的方式使用其产品认证，亦不得就其产品认证发表任何可能被认证机构视为具有误导性或未经授权的陈述。
 - 1) 客户同意不得以任何可能损害 BTF 声誉的方式使用产品认证。
 - 2) 客户同意不得就其产品认证发表任何具有误导性或未经授权的陈述。
- (f) 当认证被暂停、撤销或终止时，客户应停止使用所有包含相关表述的广告材料，按照认证方案的要求采取相应措施（例如归还认证文件），并采取其他所有必要的措施。
 - 1) 客户同意在证书被暂停、撤销或终止时，停止使用所有有关该证书的引用内容。
 - 2) 客户同意归还认证文件并采取其他必要的措施。
- (g) 若客户将认证文件的副本提供给第三方，则这些文件应完整复制，或按认证方案规定的方式复制。
 - 1) 客户在向第三方提供副本时，同意完整复制认证文件或按认证方案要求进行复制。
- (h) 当客户在文件、手册或广告等传播媒介中引用其产品认证时，应符合认证机构的要求或认证方案中的相关规定。
 - 1) 客户同意在通过通信媒介提及产品认证时遵守 BTF 的相关要求。
- (i) 客户应遵守认证方案中对符合性标志使用及与产品相关的信息所规定的任何要求。
 - 1) 客户同意遵守所有与符合性标志使用相关的认证体系要求。
- (j) 客户应保存其获悉的所有与符合认证要求相关的投诉记录，并在认证机构提出要求时提供这些记录；且：

- 1) 客户同意针对此类投诉以及在产品中发现的、影响其符合认证要求的任何缺陷采取适当的措施;
 - 2) 客户同意对所采取的行动进行记录。
- (k) 客户应毫不延迟地将任何可能影响其符合认证要求能力的变更通知认证机构。
- 1) 客户同意不延迟地将任何可能影响其符合认证要求能力的变更通知 BTF。
 - 2) 变更示例包括: 法律、商业、组织架构或所有权方面的变更; 关键管理人员或技术人员的变动; 产品或生产方法的调整; 联系地址及生产场所的变更; 质量管理体系的重大变更。

4. 费用

客户同意按照 BTF 当前收费标准支付所有费用; 相关费用如有变动, 须提前 30 日通知。

5. 保密性

双方同意对在认证过程中交换的所有专有信息予以保密, 但法律另有规定的除外。

6. 责任

BTF 的责任应限于客户为所获认证服务已支付的费用金额; BTF 对任何间接、特殊或后果性损害均不承担赔偿责任。

7. 终止

任何一方均可通过发出书面通知的方式终止本协议。协议终止并不免除客户在已获授的认证相关义务方面的责任, 包括停止使用相关认证标志。

8. 适用法律

本协议受中华人民共和国法律管辖, 并应依照该国法律进行解释。

9. 义务确认书

客户确认已阅读、理解并同意本协议中规定的全部义务, 包括 ISO/IEC 17065:2012 标准第 4.1.2 条所要求的各项义务。

联系人姓名:

标题:

申请人或代理人: ☐ 申请人 ☐ 授权代理人

公司名称:

签名:

签名日期: 点击或轻触以输入日期。